Tingkatkan Kualitas Pelayanan Publik, Pemkab Pasuruan Gelar Forum Konsultasi Publik



Senin, 16 Desember 2019

Pemerintah Kabupaten Pasuruan menggelar Forum Konsultasi Publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kegiatan ini dibuka oleh Sekretaris Daerah Kabupaten Pasuruan, Agus Sutiadji, dan dihadiri oleh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) se-Kabupaten Pasuruan dan perwakilan dari Kecamatan.

Tujuan dari forum ini adalah untuk mempercepat reformasi birokrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Fokus pembangunan Kabupaten Pasuruan Tahun 2020 adalah adanya Graha Pelayanan Publik, Peningkatan Inovasi Pelayanan Publik, dan Pelaksanaan Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi.

Narasumber dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB) dan Ombudsman RI Provinsi Jawa Timur menyampaikan pentingnya standar pelayanan publik, sumber daya manusia profesional, pengelolaan pengaduan yang baik, serta evaluasi kinerja unit penyelenggara pelayanan publik.

Ombudsman RI Provinsi Jawa Timur juga menyoroti masih banyaknya pungutan liar (pungli) dalam pelayanan publik di Kabupaten Pasuruan.

Diharapkan dengan peningkatan kualitas pelayanan publik, masyarakat dapat menerima manfaat dari pemerintah dan Kabupaten Pasuruan dapat meraih Opini Ombudsman yang positif, sehingga berdampak positif pada keuangan daerah.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.