Tiba-Tiba Mampir. Cara Pj Bupati Nurkholis Cek Standart Pelayanan Publik Kecamatan Hingga Puskesmas

Jumat, 1 November 2024

Pj Bupati Pasuruan, Nurkholis, memiliki cara unik untuk memantau pelayanan publik di wilayahnya. Ia melakukan kunjungan dadakan ke kantor kecamatan, desa/kelurahan, dan puskesmas untuk melihat langsung bagaimana pelayanan diberikan. Kunjungan ini dilakukan secara spontanitas dan tidak terjadwal, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat mengenai kondisi sebenarnya.

Salah satu contohnya adalah kunjungan Nurkholis ke Puskesmas Kepulungan dan Puskesmas Pandaan pada Jumat (1/11/2024). Di Puskesmas Kepulungan, ia mengecek area layanan, mulai dari loket pendaftaran, poli hingga area parkir. Sedangkan di Puskesmas Pandaan, Nurkholis terkesan dengan inovasi yang dilakukan, seperti informasi kesehatan yang ditampilkan dengan rapi dan elegan dalam bingkai akrilik bening.

Nurkholis menekankan bahwa puskesmas merupakan garda terdepan dalam pelayanan kesehatan masyarakat, sehingga pelayanan kepada pasien harus dimaksimalkan. Hal ini mencakup standar pelayanan, SDM yang humanis, serta kondisi puskesmas yang bersih dan rapi. Ia juga menekankan pentingnya digitalisasi layanan di puskesmas, karena saat ini semua orang terhubung dengan internet dan layanan digital dapat mempermudah akses dan memangkas birokrasi.

Nurkholis percaya bahwa digitalisasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan kesehatan. Ia mendorong semua puskesmas untuk menerapkan digitalisasi dalam layanan mereka untuk mempermudah akses dan meningkatkan kepuasan masyarakat.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.