



RSUD Grati Raih Penghargaan dari BPJS Kesehatan Pusat



No image

Rabu, 28 Desember 2022

RSUD Grati, sebuah rumah sakit di Grati, Jawa Timur, meraih penghargaan dari BPJS Kesehatan Pusat atas komitmennya dalam menerapkan sistem antrian online dan sistem klaim terintegrasi. Penghargaan ini diberikan oleh Direktur Teknologi Informasi BPJS Kesehatan, Edwin Aristiawan, kepada Direktur RSUD Grati, drg Dyah Retno Lestari.

Sistem antrian online yang dimiliki RSUD Grati terhubung dengan Aplikasi Mobile JKN, memberikan solusi bagi peserta

JKN untuk menghindari antrian panjang di rumah sakit. Edwin memuji penerapan sistem antrian online ini yang dinilai sangat memuaskan dan membantu mempermudah proses pendaftaran pelayanan, mengurangi waktu tunggu, serta mencegah penumpukan antrian.

Dyah Retno Lestari menegaskan komitmen RSUD Grati untuk terus memberikan informasi tentang antrian online kepada pasien melalui edukasi langsung, media sosial, dan spanduk. Ia juga menekankan bahwa sistem antrian online telah terbukti efektif dalam mengurangi kerumunan pasien dan memangkas waktu tunggu hingga 2-3 jam.

Selain memberikan manfaat bagi pasien, sistem antrian online juga memberikan keuntungan bagi RSUD Grati dalam mengelola antrian dan mengambil kebijakan yang tepat. Retno menjelaskan bahwa fitur antrian telah tersedia di Aplikasi Mobile JKN, di mana peserta dapat memilih antrian untuk RSUD Grati dan mengambil antrian yang dibutuhkan untuk layanan yang dituju.

Dengan penerapan sistem antrian online yang sukses, RSUD Grati membuktikan komitmennya dalam meningkatkan layanan kesehatan kepada pasien dan keluarganya. Penghargaan ini juga menunjukkan bahwa RSUD Grati telah menjadi mitra yang baik bagi BPJS Kesehatan dalam