Permudah Vaksinasi, Pemerintah Sediakan Fitur Chatbot di WhatsApp

Senin, 18 Januari 2021

Pemerintah Indonesia meluncurkan fitur Chatbot di WhatsApp untuk mempermudah registrasi ulang penerima vaksin. Fitur ini merupakan kolaborasi pertama WhatsApp dengan pemerintah untuk program vaksinasi Covid-19 di dunia. Chatbot WhatsApp diharapkan memudahkan tenaga kesehatan untuk mendaftar dan mendapatkan vaksin dengan aman dan mudah.

Tahap awal penerimaan vaksin saat ini dikhususkan bagi tenaga kesehatan. Setelah terverifikasi, mereka dapat mendaftar dan membuat janji di fasilitas kesehatan terdekat.

Untuk menggunakan Chatbot, pengguna dapat mengirim pesan dengan kata kunci "vaksin". Chatbot kemudian akan memverifikasi penerima sebagai tenaga kesehatan, meminta NIK, dan memberikan informasi lokasi vaksinasi.

Setelah konfirmasi, Chatbot akan memberikan jadwal vaksinasi, tiket QR Code, dan video tentang cara kerja vaksin. Tenaga kesehatan juga dapat mengecek nama mereka di situs pedulilindungi.id atau menghubungi email vaksin@pedulilindungi.id jika belum terdaftar.

Selain melalui WhatsApp, Kementerian Kesehatan menyediakan saluran lain untuk registrasi vaksinasi, termasuk SMS Blast PEDULICOVID, website pedulilindungi.id, email, telepon, dan hotline.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.