PDAM Wajib Berikan Pelayanan Publik Prima

Rabu, 24 Februari 2021

PDAM sebagai perusahaan air minum milik daerah memiliki tanggung jawab utama dalam memberikan pelayanan publik prima kepada masyarakat. Wakil Bupati Pasuruan, Gus Mujib, menekankan pentingnya menjaga komitmen dalam memberikan layanan berkualitas dengan harga terjangkau bagi seluruh pelanggan. Beliau menghimbau jajaran direksi PDAM Giri Nawa Tirta untuk menyeimbangkan aspek layanan masyarakat dan perusahaan.

Dalam kunjungannya, Gus Mujib berpesan kepada direktur utama agar memaksimalkan pelayanan kepada pelanggan dengan prinsip mudah, murah, dan cepat. Beliau juga mendorong PDAM untuk berkoordinasi dengan lembaga terkait untuk meningkatkan pemasukan dan laba, yang akan berdampak positif pada kesejahteraan karyawan.

Gus Mujib juga menekankan pentingnya responsivitas terhadap keluhan pelanggan. Beliau berharap tidak ada lagi laporan terkait lambatnya pelayanan di PDAM Giri Nawa Tirta. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan menjaga reputasi baik PDAM sebagai penyedia layanan publik.

Kunjungan ini merupakan upaya untuk memastikan bahwa PDAM Giri Nawa Tirta menjalankan tugasnya dengan baik dan memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Hal ini penting untuk menjamin akses air bersih yang berkualitas dan terjangkau bagi seluruh warga di Kabupaten Pasuruan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.