MenPAN-RB Azwar Anas Resmikan MPP Maslahat Kabupaten Pasuruan

Kamis, 17 November 2022

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN-RB), Abdullah Azwar Anas meresmikan Mal Pelayanan Publik (MPP) Maslahat Kabupaten Pasuruan pada Kamis (17/11/2022). Peresmian ditandai dengan penekanan tombol dan penandatanganan prasasti oleh Menteri Anas, disaksikan oleh Bupati Pasuruan, Irsyad Yusuf dan beberapa Bupati/Walikota di Jawa Timur.

Bupati Irsyad mengungkapkan bahwa sebelum menjadi MPP, rintisan awal adalah Graha Pelayanan Publik. Setelah dievaluasi dan mengikuti rekomendasi KemenPAN-RB, Graha Pelayanan Publik diubah menjadi Mal Pelayanan Publik. Ia berharap MPP Maslahat dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi masyarakat dalam mendapatkan pelayanan.

MenPAN-RB Azwar Anas mengapresiasi Bupati Irsyad atas kehadiran MPP Maslahat yang menjadi showcase dari hierarki birokrasi yang melayani dengan sepenuh hati. Ia juga mendorong digitalisasi pelayanan publik di MPP, dengan tujuan memberikan pelayanan publik yang relevan dengan kebutuhan masyarakat.

KemenPAN-RB saat ini sedang merancang Mal Pelayanan Publik Digital, sehingga masyarakat tidak perlu lagi datang ke loket dan cukup mengakses pelayanan dari ponsel. Anas berharap semua daerah akan menerapkan MPP digital, meskipun saat ini baru ada 76 kota/kabupaten se-Indonesia yang mengaktualisasikannya.

MPP Maslahat dibangun dengan dua lantai dan memiliki luas bangunan ± 1.072,5 meter persegi. Terdapat 17 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang membuka pelayanan, serta 7 instansi dari Kementerian/Lembaga yang memberikan layanan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.