# Maksimalkan Pelayanan Publik, Pj. Nurkholis Minta Camat dan Lurah Aktif Berkoordinasi dan Bersinergi

**Kamis, 31 Oktober 2024**

Penjabat (Pj.) Bupati Pasuruan, Nurkholis, menekankan pentingnya koordinasi dan sinergi antar lini untuk meningkatkan pelayanan publik. Hal ini disampaikan dalam Focus Group Discussion (FGD) Peningkatan Kapasitas Penyelenggaraan Pelayanan Masyarakat bagi Camat dan Lurah se-Kabupaten Pasuruan.

Pj. Bupati Nurkholis menitikberatkan pada kemampuan pimpinan wilayah dan Desa/Kelurahan dalam berkomunikasi efektif, baik dengan instansi vertikal, jajaran samping, para pemangku kepentingan, maupun masyarakat. Ia mendorong Camat dan Lurah untuk aktif berkomunikasi dan bersinergi untuk mengatasi keterbatasan sumber daya.

"Bapak Ibu sekalian terkait dengan perbaikan kinerja atau perbaikan pekerjaan masing-masing, ini ada beberapa Kecamatan yang saya lihat koordinasinya sudah bagus. Baik dengan jajaran samping maupun perusahaan atau stakeholders dalam berbincang dan sebagainya. Jadi dengan keterbatasan kita harus pintar-pintar berkoordinasi dan bersinergi," tegasnya.

Pj. Bupati Nurkholis juga memotivasi Camat dan Lurah untuk terus berkarya terbaik dan menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas. Ia meminta mereka untuk menjadi contoh bagi Camat dan Lurah lainnya dalam memberikan pelayanan publik yang ramah dan tidak diskriminatif.

Sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan publik, Pj. Bupati Nurkholis meminta Camat dan Lurah untuk melengkapi kinerja mereka dengan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM diharapkan dapat menampung aspirasi, masukan, dan kritik konstruktif dari masyarakat untuk menjadi acuan dalam mengoptimalkan pelayanan publik.

*Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.*