Percepat Pelayanan, Kecamatan Lekok Launching Inovasi "LEKOK"

Jumat, 14 Juni 2019

Kecamatan Lekok di Kabupaten Pasuruan meluncurkan inovasi pelayanan publik bernama "LEKOK" yang merupakan singkatan dari Pelayanan Lekok yang Efektif, Berkualitas, Objektif, dan Kooperatif. Inisiatif ini bertujuan untuk mempercepat dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu program utama dari LEKOK adalah website dan aplikasi yang memungkinkan warga di 11 desa untuk mengajukan pertanyaan, saran, dan keluhan, serta mendapatkan informasi terkini mengenai Kecamatan Lekok. Masyarakat juga dapat mengakses layanan kependudukan secara online, sehingga mengurangi kebutuhan untuk datang ke kantor kecamatan.

Program ini juga menekankan pada layanan yang efektif, berkualitas, objektif, dan kooperatif. Layanan yang efektif diwujudkan dengan penyelesaian masalah di tingkat desa melalui aplikasi, sehingga mengurangi kunjungan ke kantor kecamatan. Layanan berkualitas memastikan proses pelayanan berjalan lancar tanpa revisi atau perbaikan berulang.

Kantor Kecamatan Lekok terbuka untuk semua warga selama 24 jam melalui website dan aplikasi, serta selama jam kerja di kantor. Jargon LEKOK mencerminkan komitmen Kecamatan Lekok untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan akurat bagi seluruh masyarakat.

Dengan adanya inovasi LEKOK, Kecamatan Lekok berharap dapat meningkatkan kepuasan masyarakat atas pelayanan publik dan menjadikan Kecamatan Lekok sebagai contoh dalam hal inovasi pelayanan di Kabupaten Pasuruan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.