Kepatuhan Penyelenggaraan Layanan Publik Pemkab Pasuruan Raih Zona Hijau Kualitas Tertinggi Peringkat 25 se-Indonesia

Jumat, 13 Desember 2024

Pemerintah Kabupaten Pasuruan meraih predikat Zona Hijau Kualitas Tertinggi dalam penyelenggaraan layanan publik, peringkat ke-25 dari 416 kabupaten se-Indonesia. Penghargaan diberikan Ombudsman RI atas peningkatan signifikan nilai kepatuhan, dari 89,44 (2023) menjadi 97,35 (2024).

Peningkatan ini juga terlihat dari lompatan peringkat, dari posisi 99 pada tahun 2023 menjadi peringkat 25 di tahun 2024. Pj. Bupati Nurkholis menyatakan rasa syukur dan mengungkapkan komitmen Pemkab Pasuruan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Beberapa unit pelayanan seperti rumah sakit, puskesmas, dan DPMPTSP menjadi fokus peningkatan. Tujuh lokus pelayanan disampling dan menunjukkan hasil yang sangat baik dalam penilaian kepatuhan.

Pencapaian ini merupakan hasil kerja keras seluruh jajaran Pemkab Pasuruan dan sinergi dengan masyarakat. Indikator penilaian meliputi dimensi input, proses, output, dan pengaduan.

Pj. Bupati Nurkholis menyampaikan terima kasih kepada Ombudsman RI dan berharap penghargaan ini memotivasi seluruh OPD untuk terus memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Kabupaten Pasuruan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.